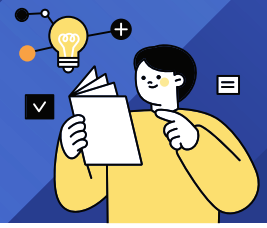


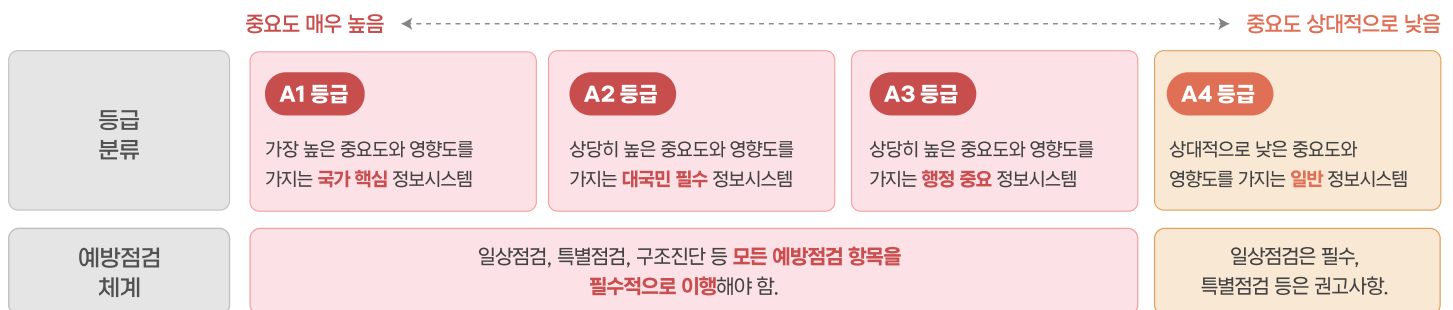
전자정부법 개정안에 따른 공공 정보시스템 예방점검 체계 고도화 및 자동화 제안



1 추진 배경 및 개요

전자정부법 개정 및 정보시스템 등급 재분류

- **등급 체계 전면 개편:** 공공기관의 정보시스템 등급이 기존 분류 체계에서 A1(국가 핵심), A2(대국민 필수), A3(행정 중요), A4(국민·행정 일반)의 4개 등급으로 전면 재분류됩니다.
- **2026년 예방점검 의무화 시행:** A1~A3 등급 시스템은 2026년부터 관련 고시 및 법령에 따라 모든 예방점검 항목의 이행이 필수가 됩니다.



2 공공 정보시스템 예방점검 체계 및 주요 이슈

1) 예방점검 체계 구성

공공 정보시스템 예방점검 체계는 장애를 사전에 방지하기 위한 핵심 기준으로, 총 3개 분야로 구성되어 있습니다.

- **일상점검:** 매일/매월 정기적으로 전산장비 및 SW의 상태를 확인하는 121개 항목 포함
- **특별점검:** 부하 집중 시기 및 시스템 변경 시점 등의 성능·다중화 및 오프라인 점검
- **구조진단:** 주기적인 시스템 전체 구조 분석을 통한 잠재적 취약점 제거

2) 수작업 점검 방식의 한계 및 문제점

- 장애 발생 시 사전 예방조치 이행 여부를 확인·증빙하기 위해 일상점검 항목에 대한 주기별 점검 기록 작성 필수
- 수작업 방식의 점검은 담당자의 업무 부담을 극대화하며, 인적 오류(Human Error)나 점검 누락 유발
- 수작업 의존 방식에서 벗어나 표준화·자동화된 관리 체계를 구축하는 것이 장애 예방과 법적 준수(Compliance)의 핵심 과제



③ IT자동화 솔루션 'MDRM' 기반 예방점검 자동화 전략



MDRM 솔루션 개요

맨텍솔루션의 **MDRM**은 일상 및 특별 점검 자동화, 점검 절차 표준화, 실시간 모니터링을 통합 제공하여 지속 가능한 자동화 운영 체계를 구축합니다.

구분	기존 수동 점검	MDRM 자동화 점검
점검 방식	수작업 점검 및 수기 기록 작성	실시간/주기별 자동 점검 및 이력 수집
신뢰성	담당자별 점검 수준 편차 및 인적 오류 발생 가능	표준화된 절차 기반 점검으로 정확성·신뢰성 확보
증빙 관리	수동 문서화로 장애 발생 시 증빙 어려움	자동 리포트 생성으로 예방 조치 근거 완벽 확보

④ 단계별 도입 및 예산 절감 방안

1) 중요도(등급) 기준 순차적 확대 적용

- **적용 범위의 한계:** 법적 의무화 대상 시스템과 점검 항목이 방대하므로 모든 업무에 일시 적용하는 것은 운영 리스크가 큼.
- **단계적 로드맵 제안:**
 - 1단계 (A1 등급 우선 적용): 국가 핵심 정보시스템에 MDRM 자동화 우선 적용
 - 2단계 (A2~A3 등급 확대): 대국민 필수 및 행정 중요 시스템으로 순차 확장
 - 3단계 (A4 등급 및 최적화): 일반 시스템 확장 및 점검 항목 최적화

2) 기존 유휴 자원 활용을 통한 예산 최적화

- **신규 서버 구매 불필요:** MDRM 구축 시 기존 기관 내 유휴 서버 및 인프라 자원을 활용하여 구축 가능
- **비용 절감 및 신속 대응:** 신규 H/W 도입 예산 확보 절차를 단축하여 2026년 의무화 일정에 맞춰 빠르게 예방점검 체계 구축

⑤ 기대 효과 및 결론

- **법적 준수 및 정당성 확보:** 법적 필수 항목(121개)에 대한 완벽한 자동 기록 관리로 장애 사후 감사 및 예방 조치 이행 근거 확보
- **운영 효율성 제고:** 수작업 점검 업무 자동화를 통한 공공 IT 담당자 업무 부담 감소
- **서비스 연속성 보장:** 장애 사전 예방 및 빠른 대응으로 대국민 서비스 안정성 제고



조달청 디지털서비스몰에서

MDRM을 검색하세요!



이안플러스 유병섭 이사

Mobile 010-3789-8877 E-mail bsyu@ianplus.co.kr

이안플러스 이영호 이사

Mobile 010-5471-9256 E-mail youngho.lee@ianplus.co.kr