

워크플로우 기반의 IT 자동화 솔루션

# MDRM

Mantech Dynamic Robotic Manager



IPL



일일점검



배치작업



일괄배포



모의훈련



재해복구

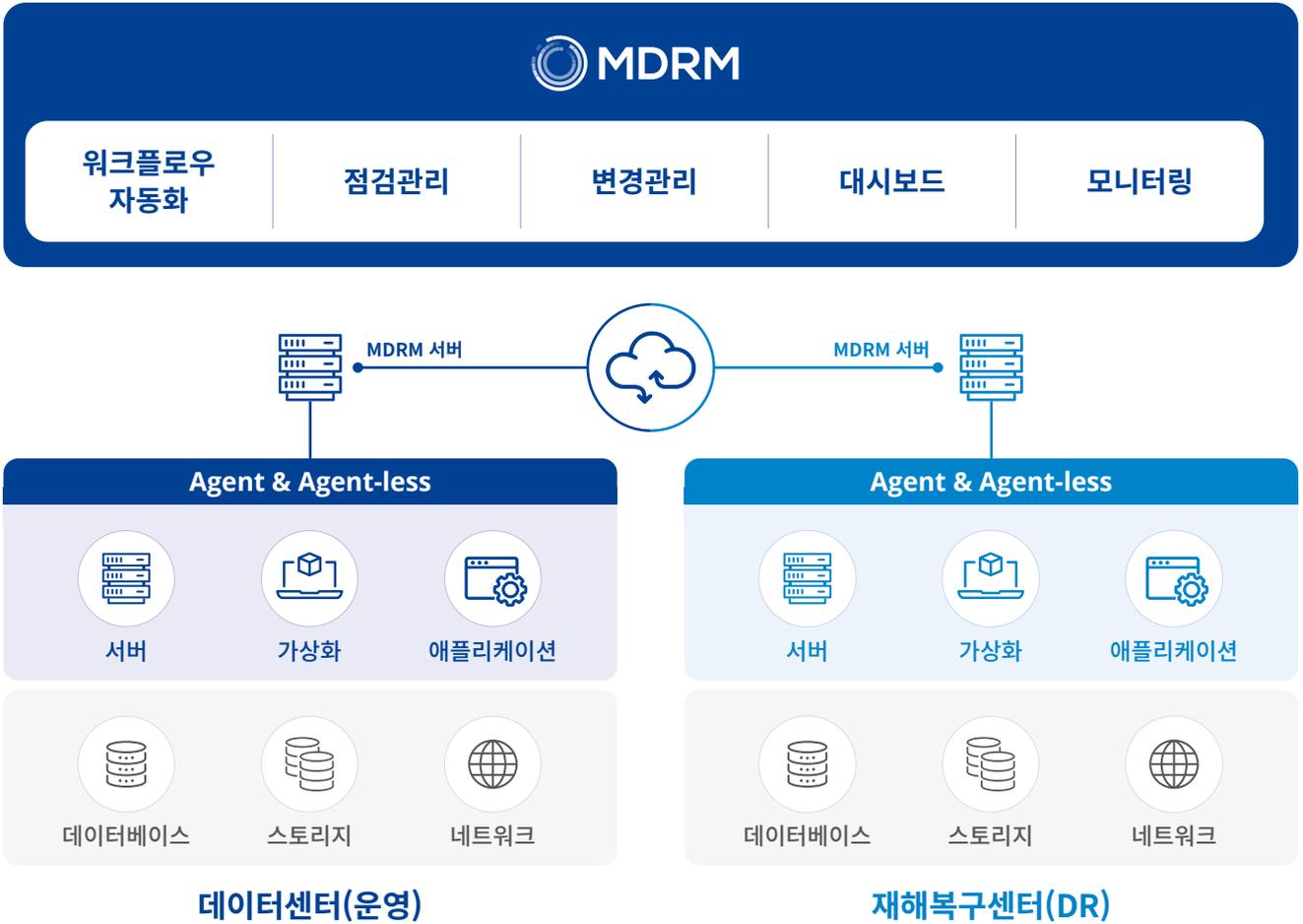
**manTech**  
Solution

# MDRM Mantech Dynamic Robotic Manager

MDRM은 다양한 고객 환경에서 시스템의 효율적인 운영 관리 및 신속한 재 기동을 위한 IT자동화 솔루션입니다.

워크플로우 기반의 업무 프로세스 관리, 운영 절차 검증 및 모니터링 기능, 시스템 복구 과정의 가시화를 통해 데이터 센터의 효율적인 운영 및 관리가 가능합니다.

MDRM을 통한 체계적인 시스템 관리로 다양하고 복잡한 업무 관리의 불편함을 해소하고, 반복적인 업무를 간소화하여 시간과 리소스를 절감할 수 있습니다.



## 적용업무

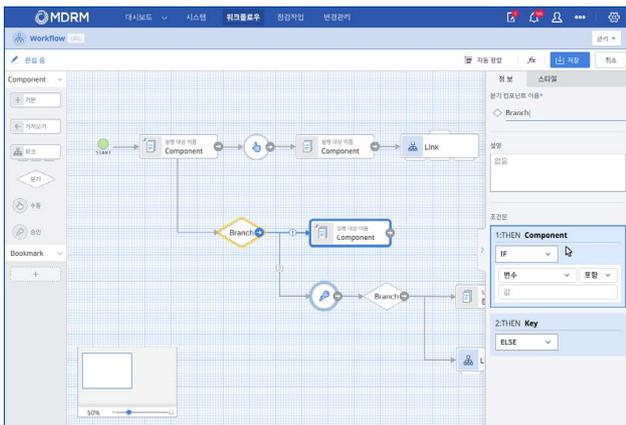


## 기대효과



## 주요기능

### 워크플로우 정의



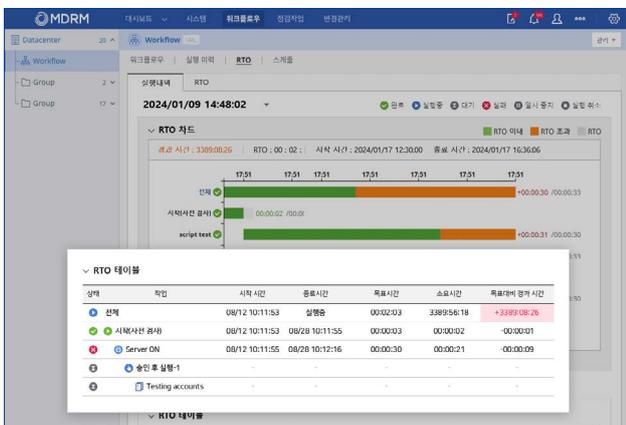
- 제공되는 컴포넌트 또는 고객의 스크립트를 컴포넌트화 하여 표준 템플릿 정의
- 작업의 순차적 또는 병렬 실행 구성 가능
- 변수/분기 기능으로 작업절차를 단순하게 표현 및 실행, 다양한 시나리오 구성 가능

### 워크플로우 실행



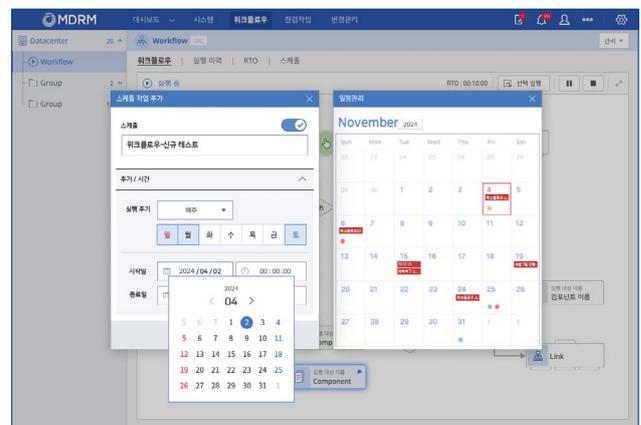
- 워크플로우 실행 시 각 작업의 진행 과정을 가시화하여 실패 시 에러 메시지를 통한 신속한 조치
- 업무 중요도에 따른 워크플로우 구분 가능
- 워크플로우, 스크립트 편집/실행 시 승인 기능 제공
- 수동 모드로 전환 각 단계에 대한 선택적 실행 가능

### RTO/RPO



- 각 업무와 애플리케이션의 RTO/RPO 및 준수 여부 모니터링
- 직관적인 그래프를 통해 SLA를 벗어나는 자원들에 대한 사전 발견 및 보완

### 배치작업



- 스케줄 설정을 통해 워크플로우의 주기적 실행 및 캘린더를 통한 관리 가능
- 매 일/주/월 단위의 스케줄 설정

## 직관적인 시스템 모니터링



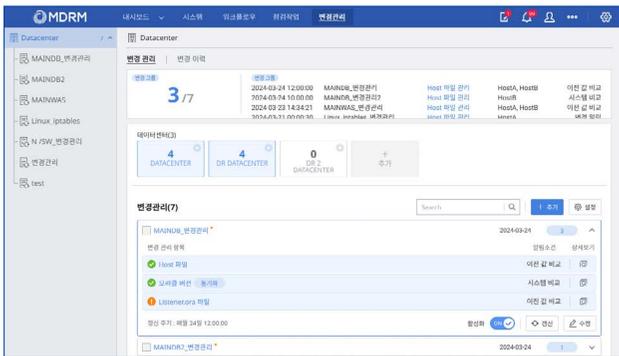
- 서버 및 스토리지, 네트워크 자원에 대한 통합 관리 및 모니터링
- 제공되는 다양한 모니터링 플러그인들을 통해 자원의 상태를 모니터링하고 임계치 설정을 통한 후속 조치 실행

## 일일점검



- 일일 점검 대상 및 점검 항목 등록
- 수동 실행 또는 스케줄 설정을 통한 주기적 실행
- 일일 점검 결과를 서버별/점검 항목별로 준수/미준수/실패 결과 리포팅

## 변경관리



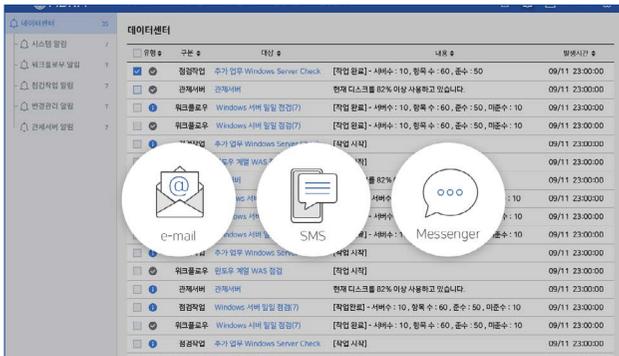
- 구성 정보 변경 시 버전을 기록하여 버전 목록 관리 가능
- 구성변경 시 알림 발송

## 보고서



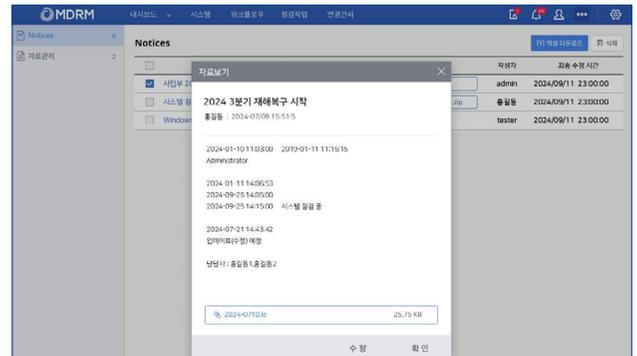
- 워크플로우 절차서 및 실행 결과를 엑셀 파일 형태의 보고서로 다운로드

## 다양한 알림 서비스



- 시스템의 이상 징후 또는 워크플로우/점검 작업의 결과에 따른 알림 발송
- 이메일, 문자, 팝업을 통한 알림 지원

## 문서관리



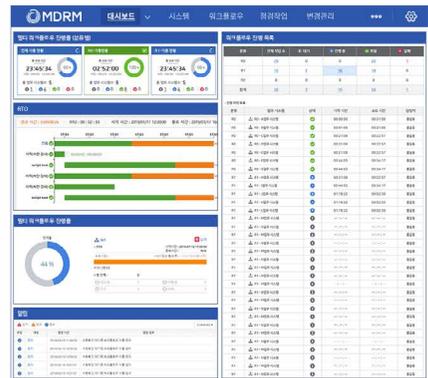
- 절차서, 가이드 등의 관련 문서 등록 및 관리, 예외 상황 발생 시 참조하여 대응

## 대시보드 정의



- 웹 콘솔을 통해 제공되는 30여 종의 위젯으로 사용자가 직접 원하는 대시보드 구성
- 절차별 진척률 가시화

## 사용자별 멀티 대시보드

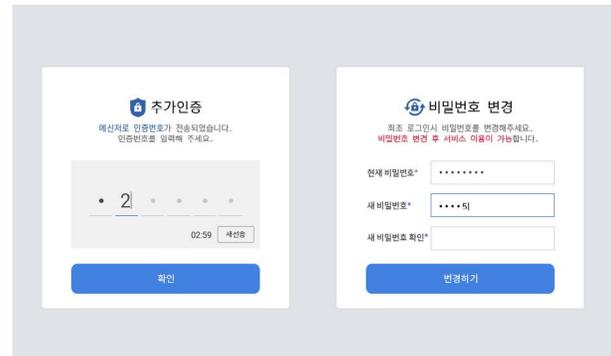


- 사용자 계정별/상황별(자원 모니터링, 모의훈련, IPL/일일점검) 대시보드 제공

## 모바일 UI 지원



## 보안강화



- 워크플로우 및 점검 작업의 진행상황을 모바일을 통해 확인하거나 제어 가능

- Email, SMS를 통한 2단계 인증 설정
- 최초 로그인시 암호 변경 유도, 주기적(90일) 암호 변경 알림 등 보안 강화

It's amazing what automation makes possible.



## 도입효과



## 적용 프로세스



## 기술지원 서비스



서비스센터  
1833-7790



온라인 서포트  
367.co.kr/mantech



지식포털  
kb.mantech.co.kr



이러닝 시스템  
elearning.mantech.co.kr/