



# MDRM

Mantech Dynamic Robotic Manager

워크플로우 기반의 IT 자동화 솔루션



IPL



모니터링



모의훈련



일일점검



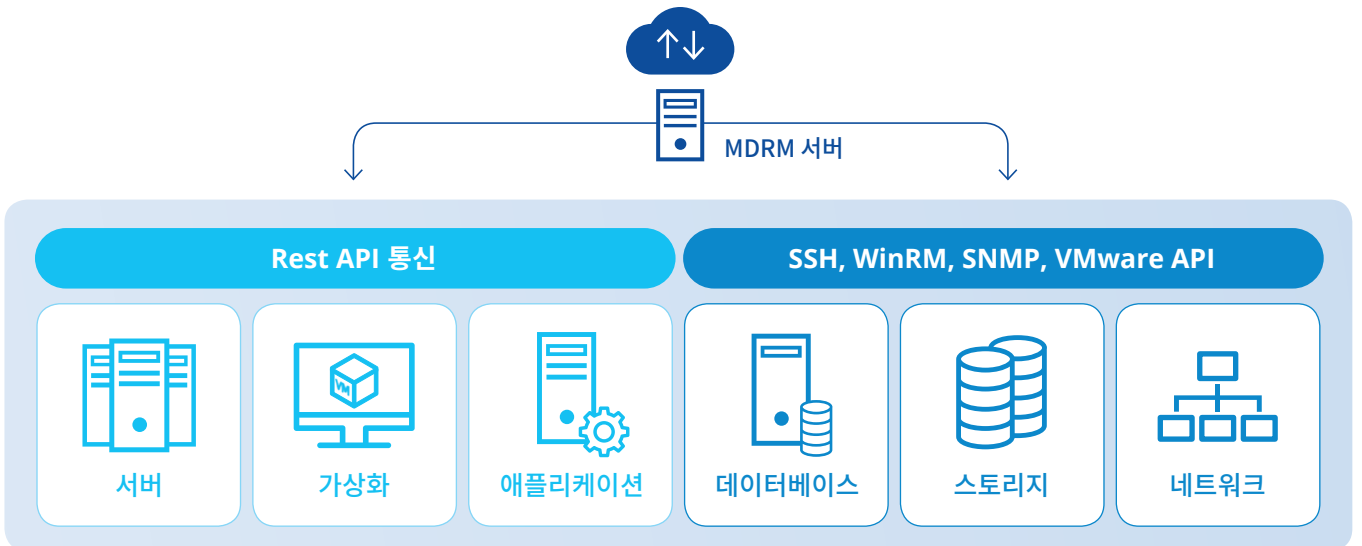
재해복구

# MDRM Mantech Dynamic Robotic Manager

MDRM은 다양한 고객 환경에서 시스템의 효율적인 운영 관리 및 신속한 재 기동을 위한 IT자동화 솔루션입니다.

워크플로우 기반의 업무 프로세스 관리, 운영 절차 검증 및 모니터링 기능, 시스템 복구 과정의 가시화를 통해 데이터 센터의 효율적인 운영 및 관리가 가능합니다.

MDRM을 통한 체계적인 시스템 관리로 다양하고 복잡한 업무 관리의 불편함을 해소하고, 반복적인 업무를 간소화하여 시간과 리소스를 절감할 수 있습니다.



## 적용업무 (Application Tasks)



# 주요기능

## 워크플로우 정의



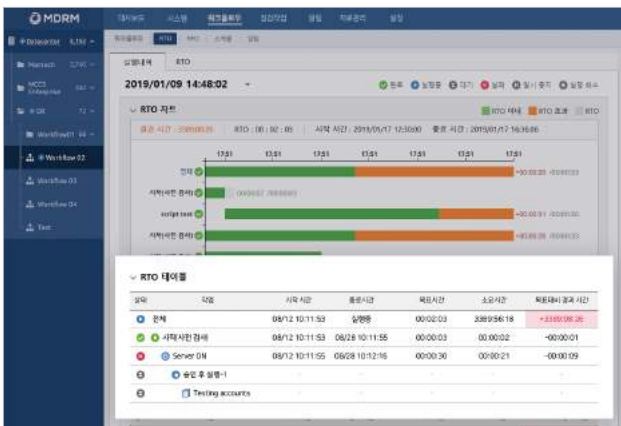
- 제공되는 컴포넌트 또는 고객의 스크립트를 컴포넌트화 하여 표준 템플릿 정의
- 작업의 순차적 또는 병렬 실행 구성 가능

## 워크플로우 실행



- 워크플로우 실행 시 각 작업의 진행 과정을 가시화하여 실패 시 에러 메시지를 통한 신속한 조치
- 재해복구 또는 모의훈련 등 중요도에 따른 워크플로우의 구분 가능
- 수동 모드로 전환 각 단계에 대한 선택적 실행 가능

## SLA 준수



- 각 업무와 애플리케이션의 RTO/RPO 및 준수 여부 모니터링
- 직관적인 그래프를 통해 SLA를 벗어나는 자원들에 대한 사전 발견 및 보완

## 스케줄을 통한 정기적인 실행 (IPL)



- 스케줄 설정을 통해 워크플로우의 주기적 실행이 가능하고 캘린더를 통한 관리
- 매 일/주/월 단위의 스케줄 설정

## 대시보드 정의



- 제공되는 30여 종의 위젯으로 사용자가 직접 원하는 대시보드 구성

## 사용자별 멀티 대시보드



- 사용자 계정별/상황별(자원 모니터링, 모의훈련, IPL/일일점검) 대시보드 제공

## 모바일 UI 지원



- 워크플로우 및 점검 작업의 진행상황을 모바일을 통해 확인하거나 제어 가능

## 보안강화



- Email, SMS를 통한 2단계 인증 설정
- 최초 로그인시 암호 변경 유도, 주기적(90일) 암호 변경 알림 등 보안 강화

## 직관적인 시스템 모니터링



- 운영 및 재해복구센터에서 관리되는 서버 및 스토리지, 네트워크 자원에 대한 통합 관리 및 모니터링
- 제공되는 다양한 모니터링 플러그인들을 통해 자원의 상태를 모니터링하고 임계치 설정을 통한 후속 조치 실행

## 일일 점검 작업 등록



- 일일 점검 대상 및 점검 항목 등록
- 수동 실행 또는 스케줄 설정을 통한 주기적 실행

## 보고서



- 워크플로우 절차서 및 실행 결과를 엑셀 파일 형태의 보고서로 다운로드

## 다양한 알림 서비스



- 시스템의 이상 징후 또는 워크플로우/점검 작업의 결과에 따른 알림 발송
- 이메일, 문자, 팝업을 통한 알림 지원

## 일일 점검 결과



- 일일 점검 결과를 서버별/점검 항목별로 준수/미준수/실패 결과 리포팅

## 문서관리



- 절차서, 가이드 등의 관련 문서 등록 및 관리, 예외 상황 발생 시 참조하여 대응

# It's amazing what automation makes possible.



## 기대효과

**RTO 50% 이상 단축**  
자동화를 통한 안정적 서비스 기간 확보

**운영·관리 생산성 50% 이상 증대**  
통합 대시보드로 상황전파 및 공유

**업무 절차 정의를 통한 명확한 R&R 제시**  
프로세스 레벨 워크플로우 기반의 Risk Taking

**All In One Solution**  
재해복구 & 운영관리

## 지원환경

운영체제	스토리지	클라우드 / 가상화	데이터베이스	앱 애플리케이션	ETC
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008</li> <li>• Windows 2012</li> <li>• RHEL</li> <li>• CentOS</li> <li>• Asianux</li> <li>• Oracle Linux</li> <li>• IBM PowerLinux</li> <li>• IBM AIX</li> <li>• HP-UX</li> <li>• Oracle Solaris</li> <li>• SUSE</li> <li>• Ubuntu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SAN</li> <li>• iSCSI</li> <li>• DAS</li> <li>• NAS</li> <li>• PCIe type NAND</li> <li>• EMC</li> <li>• Hitachi</li> <li>• IBM</li> <li>• HP</li> <li>• NetApp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vmware vSphere</li> <li>• MS Hyper-V</li> <li>• RHV</li> <li>• Citrix Hypervisor</li> <li>• Oracle VM</li> <li>• Amazon AWS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle DB</li> <li>• Oracle RAC</li> <li>• Oracle ADG</li> <li>• MS-SQL</li> <li>• DB2</li> <li>• SAP NetWeaver</li> <li>• SAP Hana</li> <li>• MySQL</li> <li>• MariaDB</li> <li>• PostgreSQL</li> <li>• Tibero</li> <li>• Cubrid</li> <li>• MongoDB</li> <li>• Sybase</li> <li>• Informix</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weblogic</li> <li>• Websphere</li> <li>• Jeus</li> <li>• JBoss EAP</li> <li>• JBoss EWS</li> <li>• Tomcat</li> <li>• Apache</li> <li>• IIS</li> <li>• Nginx</li> <li>• WebtoB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NFS</li> <li>• CIFS</li> <li>• Sendmail</li> <li>• Samba</li> <li>• Shareplex</li> <li>• OGG</li> <li>• DataGuard</li> <li>• User application</li> </ul>