manTech
better solution

MDRM

Mantech Disaster Recovery Maestro

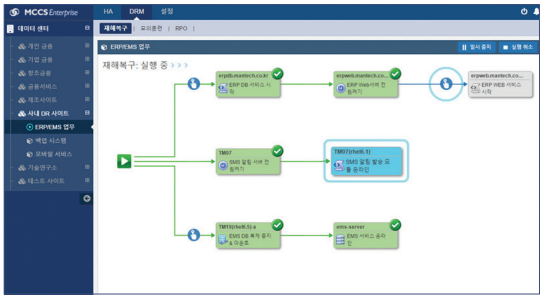
MDRM
Mantech Disaster Recovery Maestro

MDRM은 Mantech Disaster Recovery Maestro의 약자로,
워크플로우의 자동화, 복구과정의 가시화, 위험도에 대한 모니터링과
예측을 통해 재해복구 센터 운영의 자동화를 제공하는 솔루션입니다.

자동화된 복구

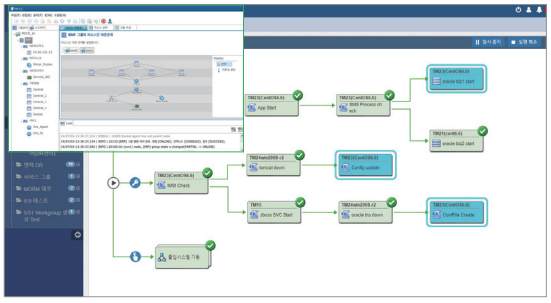
재해복구 센터를 운영하는 가장 큰 목적은 재해 발생 시, 안정적으로 서비스를 지속하기 위함입니다. 맨텍의 MDRM은 GUI기반의 워크플로우 엔진을 통하여 가시적인 복구 계획을 손쉽게 정의할 수 있습니다. 또한, 재해 및 장애 발생 시 재해복구센터에서 서비스 기동을 위한 모든 워크플로우를 자동화할 수 있습니다. 재해복구 계획의 수립에서 복구까지 재해복구 과정을 제대로 이해하고 있는 운영 인력 유지와 관리의 어려움, 수작업에 의한 휴먼 에러 발생 가능성과 함께 재해복구센터 운영 전반에 걸쳐 문서화 되지 못했던 문제점을 MDRM의 자동 복구 기능을 통해 원클릭으로 해결할 수 있습니다.

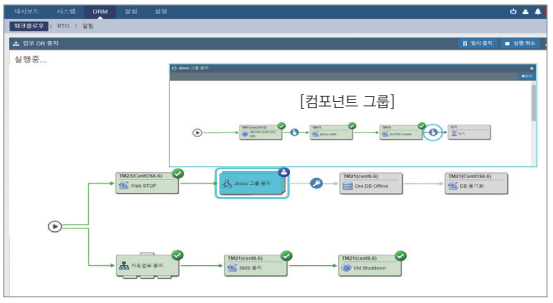
[주 센터]


[재해복구 센터]

직관적인 워크플로우

하나의 단위 업무를 포함하여 전산센터 내의 모든 서버, 스토리지, 네트워크 자원들은 상호 의존성을 가지고 구동이 됩니다. 또한, 이러한 자원들은 정해진 순서와 절차에 따라 기동해야 정상적인 단위 업무의 서비스가 가능합니다.
예를 들어 웹 기반의 ERP업무는 데이터베이스, 웹 애플리케이션 서버, 웹 서버, 인증 서버, 서버 별 스토리지 볼륨과 프로그램 등이 유기적으로 의존성을 가지고 서로 연결되어 있으며, 기동 순서들이 정해져 있습니다. 맨텍의 MDRM은 GUI를 통해서 매우 쉽게 이러한 자원 간의 복구 흐름도, 각 복구 단계별 자동 실행, 수동 실행, 관리자 인증을 통한 실행 등의 절차를 만들 수 있습니다. 또한 센터 내 업무와 서버, 서버 내 프로세스와 데이터 볼륨 및 네트워크의 구동 순서와 흐름도를 한눈에 파악할 수 있으며, 현재 복구 단계가 어느 지점에서 수행되고 있는지를 직관적으로 볼 수 있습니다.


[재해복구 워크플로우]



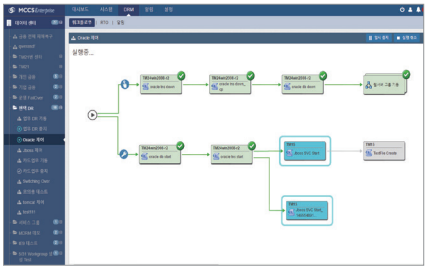
[워크플로우 내 컴포넌트 그룹 확인]

MDRM은

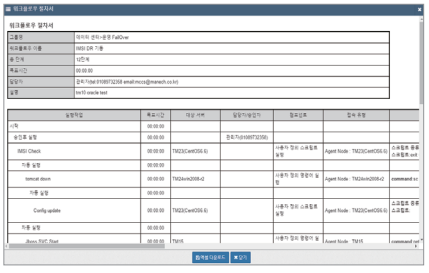
MCCS Enterprise의 서버 이중화 및 실시간 데이터 복제 기능과 완벽하게 통합되어 장애나 재해상황의 인지, 전파, 복구의 과정을 완벽히 자동화 할 수 있으며, 물리, 가상, 클라우드 등 복잡하게 혼재된 인프라의 재해 및 장애관리를 소수의 운영 인력으로 단순화 할 수 있습니다. 궁극적으로는 고객사의 복구 목표 시점 (RPO)와 복구 목표 시간 (RTO)를 준수케하여 최적의 재해복구 운영 관리 솔루션을 제공하여 드립니다.

원클릭 모의훈련

평상시 재해복구 센터를 상시 운영 가능한 상태로 유지하는 일은 매우 중요합니다. 재해복구 센터가 운영 가능한 상태인지를 알아볼 수 있는 가장 좋은 방법은 재해복구 센터 내 소산된 데이터를 이용하여 업무를 기동해 보는 것입니다. 하지만 이러한 재해를 가정한 기동훈련(모의훈련)은 기존 운영환경에 지장을 줄 수 있고 업무 기동을 위해 관련된 서버, 스토리지, 응용프로그램, 네트워크 제조사 등의 도움이 필요할 수도 있어 인력 소모적이고 그 과정이 재해복구 과정만큼 복잡합니다. 이로 인해서 수많은 기업이 재해복구 훈련을 현실적으로 수행하지 못해 운영 위험도나 개선점을 발견하지 못하고 있습니다. 맨텍의 MDRM은 기존 재해복구 워크플로우 외 모의훈련 워크플로우를 정의하여 기존 운영환경에 영향을 미치지 않고 매우 쉽게 사이트별, 업무별 모의훈련 과정을 생성하고 이를 원클릭으로 수행할 수 있습니다.



[모의훈련 워크플로우]



[모의훈련 절차서 및 실행결과 리포트]

SLA 준수관리

현재 운영되고 있는 재해복구 센터의 RPO와 RTO에 대한 목표 수준은 각 업무와 애플리케이션에 따라 다를 것입니다. 그리고 현재 이에 대한 목표 수준을 준수하고 있는지에 대한 모니터링이 필요합니다. 맨텍의 MDRM은 각 업무와 애플리케이션의 복구 목표 수준 및 준수 여부를 모니터링하고 결과를 문서화해 줍니다. RTO에 대한 목표는 각 재해복구 절차 및 모의훈련 실행 결과 데이터를 토대로 쉽게 설정할 수 있고, 각 애플리케이션 서버 단위로도 설정이 가능합니다. 직관적인 그래프를 통해서 SLA(Service Level Agreement)에 벗어나는 자원들을 사전에 발견, 이에 대한 보완을 통해 SLA에 부합하도록 서비스를 운영할 수 있습니다.

[RTO 차트]

[RTO 테이블]

대시보드

웹 기반의 대시보드를 통해 다음의 사항을 직관적으로 볼 수 있습니다.

- 각 사이트별, 업무별 워크플로우의 정상상태 모니터링
- 서비스 망, 복제 망 등의 네트워크 상태
- 애플리케이션, 스토리지별 복제 상태
- 각 업무별 SLA 준수현황
- 미해결된 위험도 알람

[대시보드]

HIGHLIGHTS

워크플로우 자동화

워크플로우를 통한 서버,
데이터, 애플리케이션
기동 자동화

복구 과정 가시화

웹기반 GUI콘솔을 통한 업무간,
서버간 복구과정과 RPO, RTO
준수사항 가시화

위험도 모니터링

워크플로우의 모니터링과
모의훈련을 통한 복구 위험도
사전 예측 및 알람

BENEFIT

- 자동화를 통한 관리 생산성 증대
- SLA 미준수 사항의 조기 발견과 이로인한 복구 실패 미연에 방지
- HA, 복제, 재해복구 운영의 통합 관리를 통한 운영 오버헤드 최소화
- 운영인력의 스킬셋 격차없이 표준화된 재해복구 운영관리 가능

지원 환경

운영체제	Windows, Linux, AIX, HP-UX, Solaris
Storage	SAN, iSCSI, DAS, NAS, VxVm, Linux LVM, EMC, Hitachi, HP, IBM
Hypervisor	vSphere, Hyper-V, Xen, KVM
Database	Oracle, MS-SQL, DB2, MySQL, MariaDB, PostgreSQL, Tibero, Cubrid, Sybase
Web Application	JBoss, Jeus, Apache, Tomcat, Weblogic, Websphere, IIS

manTech better solution

㈜ 맨텍

서울시 성동구 성수일로4길 25 서울숲코오롱디지털타워 12층 (04781)
TEL.02-2136-6900 FAX.02-575-4858 www.mantech.co.kr